CHARTE D'ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE



Adod

06/2025

AVANT-PROPOS

L’informatique est une science nouvelle qui a émergé au début du vingtième siècle. Depuis l'essor d’internet, les personnes compétentes ont manqué face aux besoins croissants des entreprises.

Nous travaillons dans un cadre favorisé, un pays libre, démocratique et doté d’un modèle social avancé.

En tant que privilégiés donc, nous nous devons de montrer l’exemple en nous conduisant de manière intègre et éthique.

Vous trouverez ci-dessous notre charte d'éthique professionnelle. Cette dernière a pour vocation de s’étoffer dans le temps, renforçant ainsi nos convictions, nos comportements et guidant nos choix tout au long de l’évolution de l’entreprise.

David Burian, président d’Adod

L’EXISTENCE DE CETTE CHARTE

Chez Adod, nous valorisons les relations basées sur **l’intégrité et la confiance**. Nous mettons un point d’honneur à établir un dialogue clair, équilibré et constructif avec toutes les parties-prenantes pour garantir une satisfaction réciproque et durable.

Nous tâchons de fournir des services de la plus haute qualité, tout en respectant en tout temps et en tout lieu, nos valeurs fondamentales : **excellence, proximité, intégrité et confiance**.

Cette charte est conçue pour guider tous les employés dans leur quotidien professionnel, renforcer notre culture d'entreprise et définir clairement les attentes en matière d'éthique et de comportement professionnel.

Il pourra être fait référence à cette charte dans certains documents de l’entreprise comme nos contrats commerciaux, nos conditions générales de vente et bien d’autres.

L'EXISTENCE DE CETTE CHARTE

Cette charte permet de :

I. Établir des **standards de conduite clairs** pour tous les salariés et partenaires externes.

II. Constituer un **référentiel commun** auquel chacun peut se référer en cas de doute.

III. Renforcer la **confiance** entre les salariés, partenaires, clients, candidats et fournisseurs en relation avec Adod.

NOS VALEURS, EPIC©

Au cœur de cette charte, nos valeurs d'entreprise guident nos choix et nos actions.
C'est au travers d'un travail collectif qu'est né ce socle commun.

Excellence

Il s'agit d'une réelle exigence qui se traduit au quotidien par l'implication de tous et un sens aigu du service. Nous ne nous contentons pas d'atteindre les attentes de nos commanditaires, nous tendons à les dépasser.

Proximité

Notre motto, "Consulting, simple et direct." nous rappelle en tout temps l'importance de la proximité avec toutes les parties prenantes de l'entreprise : l'équipe, nos partenaires, nos clients et nos fournisseurs.

Intégrité

Nous accompagnons nos clients de façon à réellement répondre à leurs besoins. Nous sommes ravis de nous adapter à leurs contextes et spécificités tout en restant fidèles à nos principes.

Confiance

Nous favorisons une communication ouverte, directe et franche. La transparence avec nos collègues, nos clients et nos partenaires est essentielle pour bâtir la confiance qui est au cœur de notre succès. Nous faisons face à tous les challenges, les partageons ouvertement et y répondons.
Ainsi peut s'établir la confiance, essentielle dans notre quotidien.

NOS ENGAGEMENTS

Il est de la responsabilité de l'employeur de garantir à ses salariés un environnement de travail approprié.

01

Respect mutuel

Chaque salarié doit traiter ses collègues, clients et partenaires avec respect et gentillesse. Nous valorisons la simplicité et l'humour, jamais au détriment de la sensibilité d'autrui.

NOTRE APPROCHE

- Adopter une attitude respectueuse envers tous les collègues et partenaires quelle que soit leur fonction
- Signaler immédiatement tout comportement irrespectueux
- S'opposer à toute forme de moquerie et de jugement

02

Lutte contre le harcèlement

Le harcèlement, sous toutes ses formes, est strictement proscrit au sein d'Adod.
Il se définit comme une violence répétée qui peut être verbale, physique ou psychologique. Cela inclut les comportements ou propos portant atteinte à la dignité des personnes créant un climat hostile.

NOTRE COMPORTEMENT

- Adopter une attitude respectueuse envers tous ses collègues et partenaires quelle que soit leur fonction
- Signaler immédiatement tout acte de harcèlement observé ou subi
- Empêcher la propagation des rumeurs
- Ne jamais ni adopter ni encourager des comportements intimidants
- Eviter la diffusion des contenus inappropriés

03 Lutte contre la discrimination

Adod souscrit au principe de l'égalité des chances. Nous ne pratiquons aucune discrimination fondée sur : le genre, l'identité de genre, l'âge, l'origine ethnique, la nationalité, la religion ou l'état civil.
Nous nous engageons à lutter contre toutes formes de discrimination, dès le recrutement, tout au long de la collaboration et après son terme.

NOS ATTENTES

- Traiter chacun avec équité, sans distinction ni préjugé
- Favoriser l'inclusion et soutenir la diversité au sein des équipes
- Signaler immédiatement tout acte discriminant observé ou subi
- Perpétrer un traitement égal en vue :
  - D'un recrutement
  - D'une augmentation ou promotion
  - D'un renouvellement de contrat
  - D'un accès à la formation ou à des projets spécifiques
- Ne jamais exclure ou marginaliser un membre de l'équipe

04

Hygiène, santé et sécurité

Au-delà des aspects légaux, la sécurité et le bien-être des salariés est une priorité. Adod s'engage à garantir des espaces de travail conformes aux normes d'hygiène et de sécurité, tout en sensibilisant ses équipes aux bonnes pratiques.

NOTRE VISION

- Respecter les consignes de sécurité et signaler immédiatement tout risque potentiel
- Participer aux formations ou exercices dédiés à la prévention des accidents
- Signaler tout risque ou dysfonctionnement dès qu'il est identifié
- Ne pas ignorer les risques signalés par d'autres
- Ne jamais créer volontairement des conditions de travail risquées pour soi ou les autres
- Respecter les consignes de sécurité et les appliquer de manière complète
- Adopter des comportements prudents ne mettant pas en danger la sécurité collective

05

Responsabilité, collaboration et innovation

Chacun est encouragé à prendre des initiatives et à être responsable de ses actions. Nous comptons sur vous pour **poser des questions, demander de l'aide** lorsque cela est nécessaire et toujours agir avec **professionnalisme**.

Travailler en équipe enrichit notre expérience collective. **Partagez vos connaissances, soutenez vos collègues et construisez ensemble le succès de notre entreprise**.

Nous encourageons la **créativité et l'innovation**. N'hésitez pas à proposer de nouvelles idées qui peuvent améliorer notre travail et notre environnement.

Qualité de service

La qualité de service consiste à fournir des prestations conformes, voire supérieures, aux attentes de nos clients. Chez Adod, nous nous engageons à fournir le plus haut niveau de qualité de service possible. Cela se traduit par une grande implication de chacun à chaque étape des projets.

NOTRE VISION

- Agir en tant que facilitateur·rice
- Adopter une attitude proactive en signalant rapidement tout obstacle ou retard potentiel au cours de la mission
- Communiquer avec clarté auprès de toutes les parties prenantes
- Empêcher tout action visant à saboter les projets du client,
- Ne pas retenir d'informations
- Adopter une attitude consciencieuse et professionnelle

07 Confidentialité

Il est attendu de chaque salarié et partenaires qu'il respecte la confidentialité des informations et projets traités par Adod.

NOTRE VISION

- Ne divulguer aucune donnée confidentielle, même après la fin des missions
- Ne pas stocker d'informations confidentielles sur un espace ou support personnel (drive, disque dur externe, etc.)
- Utiliser des moyens sécurisés pour communiquer les informations sensibles
- Ne pas manipuler des données confidentielles sans autorisation explicite
- Ne pas accéder à des informations sensibles à des fins personnelles
- Signaler une fuite ou un usage abusif des données

Respect des règles

08

Chaque salarié ou partenaire d'Adod doit se conformer aux règles internes et celles imposées par nos clients.

LES ATTEENTES

- Se renseigner sur les politiques du client dans les meilleurs délais
- Respecter les règles internes de l'entreprise cliente ou partenaire tout au long de la mission
- Signaler toute difficulté à les appliquer
- Ne jamais ignorer intentionnellement les consignes spécifiques du client
- Ne pas adopter de manière non autorisée les procédures en vigueur

09 Lutte contre la corruption

Nous nous engageons à établir des pratiques commerciales éthiques et à prévenir tout comportement pouvant compromettre l'intégrité de nos relations professionnelles.

NOTRE VISION

- Refuser tout cadeau ou avantage pouvant influencer une décision
- Ne pas offrir de pots-de-vin ou de faveurs indues
- Signaler toute tentative de corruption
- Respecter les lois anti-corruption
- Ne pas offrir ou accepter des pots-de-vin, même sous forme de services ou privilèges
- Ne jamais fournir des informations confidentielles ou stratégiques en échange d'avantages personnels
- Ne pas détourner des ressources ou fonds de l'entreprise à des fins frauduleuses ou personnelles

SIGNALEMENT

La question du signalement est importante. Adod n'encourage pas la délation.
En revanche, pour le bien de toutes les parties-prenantes et pour garantir un environnement sain à chacun, Adod invite son équipe à **signaler tout comportement contraire à cette charte**.

- Signalement à faire à son manager, au chef d'entreprise ou via la boîte à idées anonyme
- Adod traitera chaque signalement avec attention, mènera une enquête approfondie et appliquera les sanctions appropriées le cas échéant

DIFFUSION, RÉVISIONS ET APPLICATION DE LA CHARTE

Cette charte sera communiquée via notre site internet adod.fr et communiquée à l'ensemble des salariés, des partenaires et des clients de l'entreprise. Cette charte sera régulièrement révisée afin de rester à jour, en ligne avec l'époque et adaptée au gré des évolutions des pratiques, de la législation ou encore de l'entreprise elle-même.
Le respect de cette charte est **essentiel** pour tous ceux qui travaillent pour et avec Adod.

CONCLUSION

Cette Charte d'Éthique Professionnelle est au cœur de notre culture d'entreprise. Elle est conçue pour nous aider à maintenir un environnement de travail où chaque personne peut se sentir valorisée, respectée et capable de contribuer à son meilleur niveau.

